General Terms and Conditions (Všeobecné obchodní podmínky)

ARTelle Group s.r.o.
IČO: 24408719
Registered Office: Kurzova 2222/16, Stodůlky, Praha 13, 155 00
E-mail: info@artellegroup.cz

Valid from: **1 March 2026**

ENGLISH VERSION

1. Introductory Provisions

These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the **"GTC"**) govern the conditions for providing services by ARTelle Group s.r.o. (hereinafter referred to as the **"Service Provider"**).

The Service Provider currently operates one hairdressing salon. In the future, services may be provided through multiple salons, affiliated companies, or franchise partners within the ARTelle Group s.r.o.

2. Services

The Service Provider offers hairdressing services in accordance with the current offer available at the individual salon. A complete price list is available on-site and, where applicable, online.

3. Booking of Services

Customers may book services via an online reservation system (if available), in person, or by telephone, depending on the operational options of the specific salon. Reservations are not mandatory unless otherwise stated.

4. Prices and Payments

All prices are stated inclusive of VAT, unless expressly indicated otherwise. Payment is made on-site in cash or by card, subject to the technical equipment of the salon.

5. Complaints

The procedure for submitting and handling complaints is governed by the Complaints Procedure of the Service Provider. Complaints may be submitted in person or by email to **complaint@artellegroup.cz**.

6. Personal Data Protection

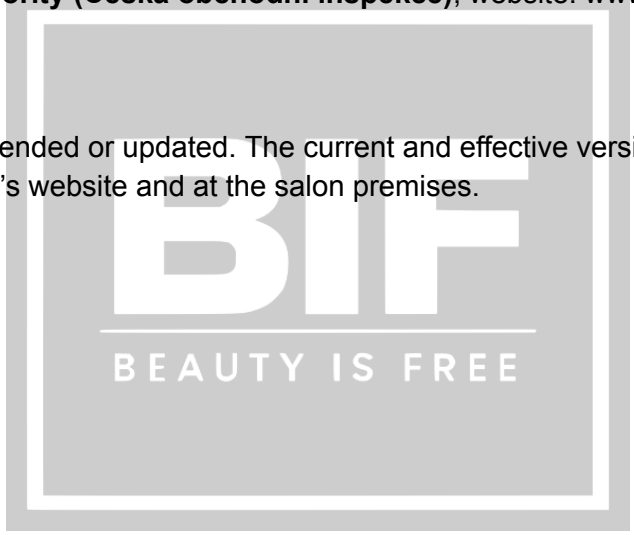
Personal data of customers are processed in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and Act No. 110/2019 Coll., on the processing of personal data. Detailed information is available in the Privacy Policy.

7. Out-of-Court Dispute Resolution

Consumers are entitled to seek out-of-court settlement of consumer disputes through the **Czech Trade Inspection Authority (Česká obchodní inspekce)**, website: www.coi.cz.

8. Final Provisions

These GTC may be amended or updated. The current and effective version is always available on the Service Provider’s website and at the salon premises.



ČESKÁ VERZE

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen **„VOP“**) upravují podmínky poskytování služeb společností ARTelle Group s.r.o. (dále jen **„Poskytovatel služeb“**).

Poskytovatel služeb v současné době provozuje jeden kadeřnický salon. Do budoucna mohou být služby poskytovány prostřednictvím více salonů, propojených společností nebo franšízových partnerů v rámci skupiny ARTelle Group s.r.o.

2. Služby

Poskytovatel služeb nabízí kadeřnické služby dle aktuální nabídky dostupné v jednotlivých provozovnách. Kompletní ceník je k dispozici na místě provozovny a případně také online.

3. Objednání služeb

Zákazník se může na služby objednat prostřednictvím online rezervačního systému (je-li k dispozici), osobně nebo telefonicky dle možností konkrétní provozovny. Objednání není povinné, není-li stanoveno jinak.

4. Ceny a platební podmínky

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. Platba probíhá na místě v hotovosti nebo platební kartou dle technického vybavení provozovny.

5. Reklamace

Postup uplatnění a vyřízení reklamace je upraven v Reklamačním řádu Poskytovatele služeb. Reklamaci lze uplatnit osobně nebo e-mailem na adresu **complaint@artellegroup.cz**.

6. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Podrobné informace jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

7. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel má právo obrátit se na **Českou obchodní inspekci (ČOI)**, webové stránky: www.coi.cz, za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP mohou být kdykoliv aktualizovány. Aktuální a platné znění je vždy dostupné na webových stránkách Poskytovatele služeb a v prostorách provozovny.