Health & Safety / Liability Disclaimer

(Zdravotní a bezpečnostní upozornění a omezení odpovědnosti)

ARTelle Group s.r.o.
IČO: 24408719
Registered Office: Kurzova 2222/16, Stodůlky, Praha 13, 155 00
E-mail: info@artellegroup.cz

Valid from: **1 March 2026**

ENGLISH VERSION

1. Purpose of the Disclaimer

This Health & Safety and Liability Disclaimer defines the responsibilities of both the customer and ARTelle Group s.r.o. (hereinafter referred to as the **"Service Provider"**) in connection with the provision of hairdressing and related personal care services.

The purpose of this document is to protect the health of customers, ensure safe service delivery, and limit liability in accordance with applicable Czech law.

2. Health Information and Customer Disclosure

The customer is obliged to truthfully and fully inform the Service Provider prior to the service about:

- allergies or hypersensitivity (e.g. to hair dyes, bleaching agents, cosmetics),
- skin conditions, scalp irritation, or dermatological issues,
- pregnancy or other health conditions that may affect the service outcome,
- previous chemical treatments (bleaching, coloring, perming, keratin treatments, etc.).

Failure to provide accurate or complete information may negatively affect the result of the service or the customer's health.

3. Allergy and Sensitivity Testing

For chemical treatments, the Service Provider may recommend or require a patch test (allergy test) prior to performing the service.

If the customer refuses the recommended test, the Service Provider reserves the right to refuse to provide the service or limit liability to the maximum extent permitted by law.

4. Professional Judgment and Safety Refusal

The Service Provider reserves the right to refuse or interrupt a service if, based on professional judgment, the service could:

- cause damage to the customer's hair or scalp,
- pose a health or safety risk to the customer.

Such refusal shall not constitute a breach of contract.

5. Aftercare and Customer Responsibility

The customer is obliged to follow the aftercare instructions provided by the stylist.

The Service Provider shall not be liable for damage or unsatisfactory results caused by:

- failure to follow aftercare instructions,
- use of inappropriate home care products,
- external factors beyond the Service Provider's control.

6. Limitation of Liability

To the extent permitted by applicable law, the Service Provider shall not be liable for:

- adverse reactions resulting from undisclosed allergies or medical conditions,
- deterioration of hair condition caused by prior treatments or inaccurate information provided by the customer,
- subjective dissatisfaction with the aesthetic result of the service.

This disclaimer does not limit statutory rights of the customer arising from defective performance.

7. Final Provisions

This disclaimer forms an integral part of the General Terms and Conditions and related policies of ARTelle Group s.r.o. and is governed by the laws of the Czech Republic.

ČESKÁ VERZE

1. Účel upozornění

Toto zdravotní a bezpečnostní upozornění a omezení odpovědnosti upravuje odpovědnost zákazníka a společnosti ARTelle Group s.r.o. (dále jen **„Poskytovatel služeb“**) v souvislosti s poskytováním kadeřnických a souvisejících osobních služeb.

Cílem dokumentu je ochrana zdraví zákazníků, zajištění bezpečného poskytování služeb a omezení odpovědnosti v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

2. Zdravotní informace a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen před poskytnutím služby pravdivě a úplně informovat Poskytovatele služeb o:

- alergiích nebo přecitlivělosti (např. na barvy, zesvětlovače, kosmetické přípravky),
- kožních onemocněních, podráždění pokožky hlavy nebo dermatologických potížích,
- těhotenství nebo jiných zdravotních stavech, které mohou ovlivnit průběh služby,
- předchozích chemických úpravách vlasů (odbarvování, barvení, trvalá, keratin apod.).

Neposkytnutí pravdivých nebo úplných informací může mít negativní dopad na výsledek služby nebo zdraví zákazníka.

3. Test citlivosti (alergický test)

U chemických služeb může Poskytovatel služeb doporučit nebo vyžadovat provedení testu citlivosti před samotným zákrokem.

Odmítne-li zákazník doporučený test, vyhrazuje si Poskytovatel služeb právo službu neposkytnout nebo omezit svou odpovědnost v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy.

4. Odborné posouzení a odmítnutí služby

Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo službu odmítnout nebo přerušit, pokud by dle odborného posouzení mohlo dojít k:

- poškození vlasů nebo pokožky hlavy zákazníka,
- ohrožení zdraví nebo bezpečnosti zákazníka.

Takové odmítnutí není porušením smluvních povinností.

5. Následná péče a odpovědnost zákazníka

Zákazník je povinen dodržovat pokyny k následné péči poskytnuté kadeřníkem.

Poskytovatel služeb nenese odpovědnost za škody nebo neuspokojivý výsledek způsobený:

- nedodržením pokynů k následné péči,
- použitím nevhodných domácích přípravků,
- vnějšími vlivy mimo kontrolu Poskytovatele služeb.

6. Omezení odpovědnosti

V rozsahu povoleném právními předpisy nenese Poskytovatel služeb odpovědnost za:

- nežádoucí reakce způsobené neoznámenými alergiemi nebo zdravotními stavy,
- zhoršení stavu vlasů v důsledku předchozích úprav nebo nepravdivých informací poskytnutých zákazníkem,
- subjektivní nespokojenost s estetickým výsledkem služby.

Toto upozornění neomezuje zákonná práva zákazníka z vadného plnění.

7. Závěrečná ustanovení

Toto upozornění je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek a souvisejících dokumentů společnosti ARTelle Group s.r.o. a řídí se právním řádem České republiky.

BIF
BEAUTY IS FREE