Privacy Policy

(Zásady ochrany osobních údajů)

ARTelle Group s.r.o.
IČO: 24408719
Registered Office: Kurzova 2222/16, Stodůlky, 155 00 Praha 13
E-mail: info@artellegroup.cz

Version: **1.0**
Effective from: **1 March 2026**

ENGLISH VERSION

1. Data Controller

The controller of your personal data is **ARTelle Group s.r.o.**

The Data Controller is responsible for the safe handling of personal data and for processing it in accordance with GDPR.

2. Personal Data We Process

We process only data that you voluntarily provide, including:

- Full name
- Phone number
- Email address
- Reservation information
- Service history
- Data submitted via website forms (inquiries, orders, etc.)

Personal data is processed only to the extent necessary.

3. Purpose of Processing

Your data is processed for the following purposes:

- Creation and management of reservations
- Customer communication (confirmations, changes, inquiries)
- Accounting and legal obligations
- Handling complaints and legal claims
- Internal statistics and service improvement
- Marketing communication (only with your consent)

4. CCTV System

If the premises are equipped with a CCTV system, recordings are made for the purpose of:

- Protecting property
- Ensuring personal safety
- Recordings are kept for a maximum of 30 days unless an incident requires longer retention.

The CCTV system is not intended for monitoring employees.

5. Data Retention Period

Personal data is retained for:

- The period necessary to process the order or inquiry
- The period required by law (e.g., accounting documents - 5 years)
- Or until you withdraw consent (for marketing purposes)

After the statutory retention periods, data is securely deleted.

6. Sharing Data with Third Parties

We do not share personal data with any third parties except:

- IT service providers
- Accounting services
- Legal or governmental authorities (as required by law)

All third parties comply with GDPR and contractual confidentiality.

7. Your Rights under GDPR

As a data subject, you have the right to:

- Access personal data
- Correct inaccurate data
- Delete personal data (right to be forgotten)
- Restrict processing
- Data portability
- Object to processing
- File a complaint with the Office for Personal Data Protection (ÚOOÚ)

You can exercise your rights at any time via email: info@artellegroup.cz

8. Contact

For any questions regarding personal data protection, contact:

ARTelle Group s.r.o.
E-mail: info@artellegroup.cz



ČESKÁ VERZE

1. Správce osobních údajů

Správcem vašich osobních údajů je ARTelle Group s.r.o.

Správce odpovídá za bezpečné nakládání s osobními údaji a jejich zpracování v souladu s GDPR.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které nám dobrovolně poskytnete, zejména:

- jméno a příjmení
- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- informace o rezervaci termínu
- historie poskytovaných služeb
- údaje z webových formulářů (dotazy, objednávky apod.)

Osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu.

3. Účel zpracování

Vaše údaje zpracováváme z těchto důvodů:

- vytvoření a správa rezervací
- komunikace se zákazníkem (potvrzení, změna, dotazy)
- vedení účetnictví a plnění zákonných povinností
- řešení reklamací a právních nároků
- interní statistika a zlepšování služeb
- marketingová komunikace (pouze s vaším souhlasem)

4. Kamerový systém

Pokud je provozovna vybavena kamerovým systémem, záznamy se pořizují za účelem:

- ochrany majetku
- zajištění bezpečnosti osob
- Záznamy se uchovávají maximálně 30 dní, pokud nenastane událost vyžadující delší archivaci.

Kamerový systém není určen k monitorování zaměstnanců.

5. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme po dobu:

- nezbytnou k vyřízení objednávky nebo dotazu
- danou zákonem (např. účetní doklady - 5 let)
- nebo do odvolání vašeho souhlasu (u marketingu)

Po uplynutí zákonných lhůt jsou údaje bezpečně vymazány.

6. Předávání údajů třetím stranám

Osobní údaje nepředáváme žádným třetím stranám s výjimkou:

- poskytovatelů IT služeb
- účetních služeb
- právních nebo státních orgánů (pokud to vyžaduje zákon)

Všechny subjekty dodržují GDPR a smluvní mlčenlivost.

BIF
BEAUTY IS FREE

7. Vaše práva podle GDPR

Jako subjekt údajů máte právo na:

- přístup k osobním údajům
- opravu nepřesných údajů
- výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)
- omezení zpracování
- přenositelnost údajů
- vznesení námitky proti zpracování
- podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Práva můžete uplatnit kdykoli e-mailem: info@artellegroup.cz

8. Kontakt

V případě dotazů ohledně ochrany osobních údajů nás kontaktujte:

ARTelle Group s.r.o.
E-mail: info@artellegroup.cz